

Training from the Back of the Room:

C4 –Conclusiones

Las **Conclusiones** son actividades cortas de cierre centradas en el alumno en las que los alumnos:

- Resumen lo que han aprendido
- Evalúan lo que han aprendido
- Hacen un plan de acción; un compromiso para aplicar lo que han aprendido
- Celebran la experiencia de aprendizaje

Al igual que las conexiones que involucran a los alumnos desde el momento en que entran a la sala de entrenamiento, las conclusiones involucran a los alumnos hasta el momento que finaliza el entrenamiento.

Con las conclusiones, los alumnos salen con un sentimiento positivo del entrenamiento. Además, las conclusiones ayudan a los alumnos a enfocarse en lo que aprendieron y en cómo pueden aplicar el conocimiento y las habilidades adquiridas a la vida real.

Training from the Back of the Room:

C4 – Elementos Efectivos

1. Resúmenes de los alumnos

En la mayoría de los entrenamientos tradicionales, el entrenador resume los puntos principales del entrenamiento. Es más eficiente cuando los alumnos hacen sus propios resúmenes para enriquecer la comprensión y retención de lo que aprendieron.

2. Evaluaciones centradas en el alumno

Los alumnos deben evaluar su propio aprendizaje. Sin embargo, en la mayoría de los entrenamientos tradicionales, los alumnos evalúan el entrenamiento, pero no necesariamente su propio aprendizaje. Es necesario que los alumnos evalúen su propio aprendizaje. Un ejemplo de una evaluación centrada en el alumno es cuando los participantes del entrenamiento discuten lo que han aprendido en comparación con lo que sabían antes del entrenamiento.

3. Planes de acción creados por los alumnos

Cuando los alumnos hacen público su compromiso de aplicar lo que han aprendido, es más probable que cumplan con ese compromiso. Un plan de acción es el compromiso público del alumno, ya sea verbal o por escrito, de aplicar lo aprendido en el entrenamiento. Además de declarar sus planes de acción, los alumnos pueden crear planes que evalúen su mejoramiento a futuro, tal vez en dos semanas o un mes después del entrenamiento.

4. Celebraciones dirigidas por los alumnos

El último elemento de las conclusiones, y quizás el más importante, es la celebración. Debido a limitaciones de tiempo, los entrenadores eliminan este elemento, lo que es lamentable porque es el elemento que a menudo es el más memorable. Una celebración durante el cierre es la contrapartida emocional de una conexión durante la apertura. Es la sensación de energía positiva que captura toda la experiencia de aprendizaje.

Training from the Back of the Room:

C4 - Actividades

Bitácoras de Aprendizaje

Es un resumen escrito por el participante sobre lo aprendido durante el entrenamiento o sobre un tema en específico, que puede (o no) incluir planes de acción. Algunos ejemplos pueden ser:

- Resumen de ideas utilizando un organizador visual.
 - Contrastar lo aprendido contra lo que sabía al principio (apoyarse en actividad de conexión)
 - Compartir con otro(s) participantes lo aprendido o su plan de acción.
-

Cuatro Niveles de Aprendizaje

Los participantes llenan una plantilla con las siguientes cuatro preguntas:

1. Emociones: ¿Cómo me siento con lo que aprendí?
 2. Conocimiento: ¿Qué de lo que aprendí me ayudará a hacer un mejor trabajo?
 3. Comportamiento: ¿Cómo cambiará mi forma de trabajo a partir de lo que aprendí?
 4. Retorno de la inversión: ¿Cómo se beneficiará mi empresa de lo que aprendí?
-

Celebración de Auto-lavado

Efectiva cuando se entregan certificados al final del entrenamiento. Indique a los participantes que deben hacer dos hileras iguales, las cuales deben estar una en frente a la otra. El instructor (quien entregará los certificados) se sitúa a un extremo de las hileras e irá llamando de dos en dos personas para entregarles sus certificados. Estas personas caminan por el centro de las hileras desde el extremo opuesto mientras los demás les felicitan efusivamente.

Camine y Converse

Divida a los participantes en parejas o tríos. Pídales que caminen alrededor del salón (o en las cercanías) mientras conversan y comparten sobre:

- Los aspectos que disfrutaron del entrenamiento
- Los temas que fueron más significativos para ellos
- La forma en que planean poner en práctica lo aprendido

Finalice con un “manos al centro” o aplauso grupal.